

吉祥全球實業股份有限公司 2025 年利害關係人溝通情形報告

本公司提供開放、雙向溝通管道，以確保所有利害關係人所關注的議題能得到適切的回應。對利害關係人的定義係為對本公司產生影響或受本公司影響的內、外部團體或個人，故利害關係人組成包括員工、客戶、供應商、投資人、政府、社區／非政府／非營利組織等。

最近年度各類別利害關係人溝通情形如下：

提 2025/12/17 董事會報告

利害關係人	重要關注議題	溝通管道與回應方式	聯絡窗口 (02)8911-2000	2025 年利害關係人溝通情形
員工	勞僱關係、職業健康安全、員工福利、多元化與平等機會、教育訓練、勞動法規遵循	勞資會議(每季一次)、福委會(每季一次)、電話聯繫 email： amanda_huang@focl.com.tw	管理部 黃課長	<ol style="list-style-type: none"> 召開勞資會議 (3月/6月/9月/12月) 討論勞動條件相關議題。 召開福委會會議 (1月/2月/5月/8月/11月) 討論福委會員工福利相關議題。 職業健康安全：進行消防安全檢查(11月)、消防安全編組演練(6月、12月)、堆高機操作人員在職回訓合計 1 人次 /3H、執行職務遭受不法侵害預防計畫教育訓練(內訓) 9 人次/22.5H 每二年員工健康檢查(2025/7月) 廠區 CPR 及 AED 急救演練 本公司投保員工團體商業保險與職災險。
客戶	顧客關係管理、顧客隱私及資訊安全、品質安全要求與檢驗、商品與服務創新	客戶滿意度調查(每年一次)、電話聯繫、公司網站： www.focl.com.tw/contact.php email： sales@focl.com.tw	業務部 黃小姐	<ol style="list-style-type: none"> 本年度完成客戶滿意度調查，包括品保體制、產品品質、異常處理、產品交期準確度、服務態度、包裝產品標示、售後服務、協調溝通...等內容。本年發出調查共 30 份，收回 30 份，各項客戶滿意率均在 KPI 指標之上。 公司產品訊息隨時於公司網站更新。 本年度參展活動 2025 年台北國際汽機車零配件展/智慧移動展/車用電展及 2025 台灣國際室內設計博覽會 BSMI 證書展延換證 8 件。 節能標章申請 5 件(10 款) 公司投保產品責任險。
供應商	採購實務／供應商評鑑、品質安全要求與檢驗、商品與服務創新、反貪腐、公平交易、財務及風險管理	供應商評鑑(每年一次)、電話聯繫、資訊公告 email： nicole_chen@innotek-led.com.tw	採購部 陳小姐	<ol style="list-style-type: none"> 本年度已完成 71 家供應商評鑑，主要評核項目為交期、服務態度、產品價格、產品品質、處理緊急事項之立即能力、售後服務...等，共有 48 家 A 級；B 級以上 19 家；4 家為 C 級。C 級供應商將持續要求改善或調整採購條件。 公司明訂員工進行商業活動與相關利益關係人(如客戶、供應商)反貪腐、反賄賂程序。

投資人	健全公司治理、法律遵循、經營績效、風險管理、財務資訊	股東會(每年一次)、法人說明會(每年一次)、資訊公告、公司網站、電話聯繫 email : 2491@focl.com.tw	總經理室 郝副理	1.6/10 召開股東會及網站相關資訊更新。 2.舉辦法人說明會 (11/28) 。 3.發佈重大訊息 45 則。 4.不定時接受股東/投資人電話聯繫。 5.本公司投保董事與經理人責任險。
政府	證券法規遵循、勞動法規遵循、環境面法規遵循	依法令規定公告申報、電話聯繫 email : 2491@focl.com.tw	代理發言人 林財務長	1.上市上櫃公司董事進修訓練合計 7 人 /66 H。 2.員工參與證券主管機關主辦之宣導會合計 3 人次/42H。 3.公司治理主管完成政策宣導會及進修訓練合計 27H。 4.未有依法令未執行公告申報或修訂公司相關辦法事項。 5.參加勞動部勞動力發展署桃竹苗分署 114 年度小型企業人力提升計畫研習合計 1 人次/4H。 6.參加台北市勞動局主辦勞動議題相關法規說明合計 1 人/8H 7.申請小型企業人力提升計畫訓練 44 人次/309H。 8.資訊安全預防措施&必備知識責任&資通安全管控課程 2 人/12H 9.網路安全人工智慧實作&Power BI Desktop 數據視覺化分析 2 人/26H 10.資訊安全工程師-中級培訓班 1 人 /14H。
社區／非政府／非營利組織	環境面法規遵循、社會公益參與	電話聯繫 email : amanda_huang@focl.com.tw	管理部 黃課長	1.參與社會公益事蹟如下列： (1)財團法人羅慧夫顱顏基金會 【雙 11 閃購 限時送光，大友以光傳遞祝福】 (2)社團法人大地行旅公益協會 【花蓮瑞穗國中體育生助苗計畫捐贈物資一批】 (3)社團法人大地行旅公益協會 【台東初來國小弱勢學童關懷捐贈物資一批】 (4)集團同仁熱請參與捐血公益活動 (5)集團參與台灣童心創意行動協會-贊助 DFC 15 週年策展活動